

## Sociedad del Conocimiento y Educación

Por: Victoria Zorraquin\*

### Introducción

Sociedades del conocimiento son aquellas donde el conocimiento, y la habilidad para usarlo, son cruciales. Si bien esto ha sido cierto siempre en la historia de la humanidad “ lo distintivo de la época actual es que el conocimiento se emplea para el perfeccionamiento de instituciones y aparatos que producen más conocimiento”.<sup>1</sup> Sociedad del conocimiento es, la de la información, es la sociedad en red, es la de economías de ‘signos y espacios’. Cada vez se producen mayor cantidad de signos que de objetos materiales, y la estética y todo lo que tiene que ver con el conocimiento blando y creativo cobra un increíble vigor.

La educación se vincula estrechamente con la era de la información y el conocimiento. Pero, como explica Beech<sup>2</sup>, no se vincula educación, sociedad del conocimiento y sus cambios sociales pensando en que los sistemas educativos deben adaptarse a la era del conocimiento’, como se escucha constantemente en los discursos. Se lo puede hacer pensando la educación como factor estratégico de cambio social en el mundo. Beech explica que, en varios países de América Latina, se intentó hacer esta adaptación de la que hablábamos y ello generó un “ no pensar que se tradujo en la idea de que el objetivo de las políticas educativas debía ser el de adaptar los sistemas educativos existentes a la sociedad del conocimiento. Es decir que se interpretó a la sociedad del conocimiento como un hecho objetivo de la realidad.”<sup>3</sup>

Se han dicho muchas cosas apocalípticas sobre la sociedad de la información o del conocimiento. Se ha hablado de fin de la historia y demás corrientes destructivas. En este trabajo me propongo indagar en las voces positivas que hablan de mirar la sociedad del conocimiento como algo que está ocurriendo con los seres humanos como protagonistas activos, no como algo a lo que el mundo deberá

---

\* Victoria Zorraquin es Prof. en Ciencias de la Educación y actual directora de Educere.

<sup>1</sup> Beech, Jason (: “Sociedad del conocimiento y política educativa en latinoamérica : invirtiendo los términos de la relación”):3

<sup>2</sup> Beech, Jason (: “Sociedad del conocimiento y política educativa en latinoamérica : invirtiendo los términos de la relación”)

<sup>3</sup> Beech, Jason (: “Sociedad del conocimiento y política educativa en latinoamérica : invirtiendo los términos de la relación”)

Victoria Zorraquin 2010

adaptarse sin más. Manuel Castells expresa este pensamiento cuando dice "creo en la racionalidad y en la posibilidad de apelar a la razón sin convertirla en diosa. Creo en las posibilidades de la acción social significativa y en la política transformadora, sin que nos veamos necesariamente arrastrados hacia los rápidos mortales de las utopías absolutas. Creo en el poder liberador de la identidad, sin aceptar la necesidad de su individualización o su captura por el fundamentalismo. Y propongo la hipótesis de que todas las tendencias de cambio constituyen nuestro nuevo y confuso mundo están emparentadas y que podemos sacar sentido a su interrelación."<sup>4</sup>

### **Reflexividad, identidades y fronteras.**

La era del conocimiento es la de una sociedad en red y es la de las tecnologías pero es, también, la sociedad de la búsqueda de identidad y de la reflexividad: las sociedades del conocimiento traen consigo una " subjetividad comprometida en un proceso de modernización reflexiva ".<sup>5</sup> Explican Lash y Urry " Hay pruebas de que los mismos individuos, los mismos seres humanos que quedan sujetos a esas economías de espacio, y que son sus sujetos, se hacen más reflexivos sobre ellas".<sup>6</sup> Se abre un mundo nuevo de decisiones sobre las que jamás en el pasado había que decidir porque venían dadas y no se podía hacer nada con ellas (todo el campo de la medicina y el control de la natalidad son buenos ejemplos para ilustrar esto). Giddens explica magistralmente "Living in an information age, in my view means an increase in social reflexivity. Social reflexivity refers to the fact that we have constantly to think about, or reflect upon, the circumstances in which we live our lives."<sup>7</sup> Los individuos entran en esta reflexividad pero los estados también lo hacen y eso lleva a la paradoja de que en este mundo en red y globalizado, en el que muchos creyeron que iban a desaparecer los nacionalismos e identidades nacionales como las conocemos, estas se han visto profundizadas y reforzadas. Esto ocurre porque " los estados no funcionan como máquinas económicas sino como actores celosos de sus derechos territoriales, preocupados por el impulso de sus culturas nacionales y estableciendo estratégicos compromisos geopolíticos con otros estados o alianzas de estados. El

---

<sup>4</sup> Castells. M (1996 ): 3

<sup>5</sup> Lash, S y Urry J (1998): 4

<sup>6</sup> Lash, S y Urry J (1998): 5

<sup>7</sup> Giddens, A (2009) : 100

Victoria Zorraquin 2010

sistema de estado nacional ha participado desde siempre en esa reflexividad característica de la modernidad en su conjunto."<sup>8</sup>

Pero en esta misma sociedad, de nacionalismos que se profundizan, es interesante apuntar que también está ocurriendo otra cosa. Las fronteras, como las conocemos, también y al mismo tiempo, se complejizan y ya no dependen de lo geográfico. Castells " marca una ruptura con la noción moderna del espacio, sugiriendo que existen en la actualidad dos lógicas espaciales que coexisten: el espacio de flujos y el espacio de los lugares."<sup>9</sup> Todos los días en esos nuevos espacios, que ya no son los geográficos que conocemos, están surgiendo nuevas identidades, nuevos grupos de personas que se sienten habitantes de un espacio que no es ya el geográfico sino el de flujos. " El espacio de los flujos no es la única lógica espacial de nuestro mundo, pero es la dominante porque organiza los intereses y funciones dominantes de nuestras sociedades. Las elites son cosmopolitas, mientras la mayoría de la población está vinculada fuertemente al ámbito local (Castells 1999). Es decir, el espacio de poder y riqueza se proyecta alrededor del mundo, mientras la vida y la experiencia de la mayoría de la gente está anclada en un determinado lugar."<sup>10</sup>

Visto a la luz de la sociedad del conocimiento, países cuyas economías están basadas en sus recursos naturales, exclusivamente, necesitan producir más y más para lograr las mismas ganancias, mientras tanto sus poblaciones crecen y se ven en aprietos. Esto es lo que ocurre con los recursos naturales pero, con las ideas, con el conocimiento, es distinto. Los que definen la sociedad del conocimiento explican que cuanto más una idea se da a conocer más valiosa se vuelve. Los países que producen conocimiento crecen considerablemente. El sector de la agricultura en Argentina es un ejemplo de ciencia y conocimiento aplicados a la producción con resultados de superproducción de materias primas. El no contar con la capacidad de generar conocimiento se refuerza a si mismo porque los mejores investigadores y la mayoría de los emprendedores quieren estar en donde esta la acción, donde ellos pueden encontrar información, desafíos, ciencia; e inversiones para sus laboratorios. Entonces se tienen que mover y cuando lo hacen hacen surgir toda una región o todo un país. La ciencia y la tecnología permiten a la gente multiplicar su productividad mas rápido que aquellos que tienen el mismo conocimiento, y o herramientas, pero no cuentan

---

<sup>8</sup> Giddens, A (1999) :75

<sup>9</sup> Beech, J (2005):10

<sup>10</sup> Beech, J (2005) 11

Victoria Zorraquin 2010

con la tecnología. Giddens explica cómo es necesario reflexionar sobre la incertidumbre y el riesgo en esta era. Hay una sociedad conectada al conocimiento y otra que no. Los cabos sueltos son cuáles son las nuevas organizaciones y las unidades políticas dominantes que van a avanzar y cuáles no.

En esta sociedad del conocimiento la educación se vuelve ubicua. Las instituciones educativas clásicas parece que tambalean. Aunque es difícil, debemos hacer el esfuerzo de "entender que la educación, como fenómeno inherente al ser humano, es una problemática que trasciende las instituciones y procesos locales. La forma que adquieren las instituciones y procesos educativos en diferentes sitios depende de una síntesis (que a veces incluye conflictos) entre procesos globales y locales.<sup>11</sup> Muchos coinciden en que la educación, en sí, es quizás la estrella de la sociedad del conocimiento. Como explica Castells "education is the key quality of labor; the new producers of informational capitalism are those knowledge generators and information processors whose contribution is most valuable to the firm, the region and the national economy".<sup>12</sup> Aparece la sociedad en red que acorta la distancia entre el nivel local y el nivel global. Los grandes relatos empiezan a estar sesgados. Como todo comienzo de una nueva fase de desarrollo sociológico vivimos momentos confusos y pareciera que ninguna teoría clásica alcanza para entender lo que ocurre en el mundo. "We are now living through a period of global transformation that is probably just as profound and yet is much more widely felt across larger areas of the world."<sup>13</sup> La sociedad en red ha sido largamente descrita, está liderada por la internet "esta arquitectura que (...) no puede ser controlada desde ningún centro, compuesta por miles de redes informáticas autónomas que tienen modos innumerables de conectarse, sorteando barreras electrónicas"<sup>14</sup> La sociedad en red es la de 'explosión' de las comunicaciones y la tecnología al servicio de las comunicaciones, pareciera que el planeta se transforma, por momentos, en una aldea. Acontecimientos que pasan en Singapur pueden influir cosas que pasan en una escuela en el barrio de mi casa y esto puede ocurrir en el mismo día o con unas horas de diferencia.

Pero sociedad del conocimiento implica además, otras cosas. Por un lado la idea que el conocimiento siempre puede ser revisado. ALGO que creíamos saber y sobre lo cual había 'certezas', en seguida aparece una nueva teoría que lo tira abajo. Lo que sabemos cambia lo que no cambia es el modo o el método. Estudiar nos trae

<sup>11</sup> Beech, J (2010) *Palabras en la introducción al programa de sociología de la educación y educación comparada.*

<sup>12</sup> Castells (1997) citado en Hargreaves (2003): 19

<sup>13</sup> Giddens, A (2009) 103

<sup>14</sup> Castells (1998): 5

Victoria Zorraquin 2010

problemas sobre los que no habíamos pensado nunca. Lo mismo nos pasa con el mundo, lo empezamos a estudiar y pensamos cosas que antes no habíamos pensado. Por otro lado, el conocimiento de la realidad social contribuye a su inestabilidad. El conocimiento se relaciona con el poder. Este poder ha ido cambiando de manos. El conocimiento está muy relacionado con el poder. También está vinculado con nuestros valores e incluso el tipo de conclusiones que estamos dispuestos a sacar.

Ahora, ¿de qué conocimiento hablamos cuando decimos 'sociedad del conocimiento'? De un conocimiento económico, plano, blando, arraigado y sociotécnico.<sup>15</sup> El conocimiento plano o fluído es un conocimiento aplicado, transdisciplinario problemático. Para entender la transdisciplinariedad es fascinante resaltar que el equipo de científicos que develó el genoma humano estuvo compuesto por un consorcio internacional compuesto por cientos de científicos. Esto en contraposición al descubrimiento de la teoría de la relatividad de Einstein, por citar uno, descubrimiento que él hizo en solitario como tantos otros científicos en su época. En la sociedad del conocimiento se habla de "redes de investigación transdisciplinaria" como esta.

Además es un conocimiento económico, cuesta dinero. El dinero atrae conocimiento, más dinero más posibilidades a corto y largo plazo. El conocimiento implica cerebros, computadoras, biología, materiales y todo esto cuesta dinero. El proyecto del genoma humano tuvo un presupuesto de más de 90.000 millones de dólares, por ejemplo, y fue fundado en 1990 en el Departamento de Energía y los Institutos Nacionales de la Salud de los Estados Unidos con un plazo de realización de 15 años.<sup>16</sup> Además es 'transdisciplinario' porque confluyen ciencias y tecnologías de lo más heterogéneas que pueden ir desde la nanotecnología, la informática tecnológica, la computación cuántica, la nano electrónica y la bío informática, pasando por la filosofía, la administración, la contabilidad, la pedagogía, la psicología, la medicina y más. Y es socio técnico: se unen todo tipo de técnicos y socios empresarios, estados, universidades, corporaciones, y de las ciencias para poder gestar el conocimiento.

Prosiguiendo con la pregunta de a qué tipo de conocimiento nos estamos refiriendo, nos referimos así mismo a un conocimiento blando. Blando se denomina hoy a todo el conocimiento plástico, todo el que hace alusión a la clase creativa. El diseño a todo nivel se vuelve clave y, esto también, tiene relación con la reflexividad de la que hablábamos. Es como que las sociedades se van llenando de una

---

<sup>15</sup> Artropoulos, Alejandro. PP2010. Presentación en la maestría de Educación UDESA.

<sup>16</sup> Artropoulos, Alejandro. PP. 2010. Presentación en la maestría de Educación UDESA.

Victoria Zorraquin 2010

reflexividad estética que "atestigua su presencia en un creciente número de esferas de la vida cotidiana. En muchos sectores de la economía, una producción diseño intensiva se vuelve determinante. (...) La intensividad de diseño se concreta en el componente expresivo de bienes y servicios, que aumenta su importancia en campos que van desde la industria cultural hasta la 'cordialidad administrada de las auxiliares de vuelo. También las prácticas de consumo tienen raíces en una expresividad estética, como los mitos de lugar que los turistas y viajeros construyen y deconstruyen."<sup>17</sup> La clase creativa pasó a formar en el año 2000 el 42% de la fuerza de trabajo.<sup>18</sup>

Queda por aclarar que el conocimiento es arraigado. Arraigado habla de las redes, de cómo, en esta era, los pequeños se unen para poder 'actuar a lo grande'. Todos los pequeños emprendedores se unen para ir más lejos que lo que nunca imaginaron que podrían hacer solos. Las relaciones económicas están insertas en redes sociales y esas redes las hacen fuertes, unidas por miles de hilos como en una soga. Es mucho más fuerte una soga compuesta por millares de hilos pequeños, que una cadena, que si se rompe un eslabón, se parte en dos pedazos. En la imagen de la soga, las relaciones forman esos miles de hilos que son casi imposibles de cortar, porque al cortarse uno, queda otro y otro y otro. Es la fortaleza de los lazos débiles de la que habla Granovetter (Granovetter, M. (1973) The strength of weak ties. American Journal of Sociology, 78.).<sup>19</sup> Además se habla de un doble arraigo. Ya las corporaciones dejan de estar dirigidas desde una central en Europa para todo el mundo. Si no logran arraigarse localmente, pierden. Giddens<sup>20</sup> cuenta el caso de Benetton que profundiza esta idea ya que cada tienda en algún rincón del planeta, es manejada por empresarios locales que, además, pueden dirigir su stock según las necesidades de su público local lo requieran.

Concluamos, entonces que La educación. Los educadores y las instituciones. Y, los alumnos, están y estarán, siempre influidos e influyendo en los procesos económicos, filosóficos, políticos, que acaecen en el mundo. Es el hombre, una vez más, el que está al frente del mundo y de la construcción de la sociedad. Es y será, el hombre, quien pueda repensar y reconstruir su entorno y sus instituciones para producir cambios sociales.

<sup>17</sup> Lash, S y Urry, J (1998): 6

<sup>18</sup> Artropoulos, Alejandro. PP. 2010. Presentación en la maestría de Educación UDESA.

<sup>19</sup> Citado en Artropoulos, Alejandro. PP2010. Presentación en la maestría de Educación UDESA

<sup>20</sup> Giddens (2009): 817

### **Bibliografía:**

- Beech, J.: "Sociedad del conocimiento y política educativa en latinoamérica : invirtiendo los términos de la relación", en *Quaderns digitals*, quaderns 38 (Número especial sobre educación comparada), disp. en Internet: <http://www.quadernsdigitals.net>
- Beech, Jason. "EL DISCURSO DE LA ERA DE LA INFORMACIÓN Y LA EDUCACIÓN EN ARGENTINA Y EN BRASIL". Documento de Trabajo N 8. Conferencia pronunciada el 12 de julio de 2003 en el ámbito del SEMINARIO PERMANENTE DE INVESTIGACIÓN de la Maestría en Educación de la UdeSA. Coordinadora: Dra. Catalina Wainerman .
- Beech, J. y Larrondo, M. "Educación, Identidades y Fronteras", presentado en las 4as Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional de La Plata. Noviembre, 2005
- Luis Guerrero "[Exclusión y educación en el Perú: ¿Historia de un amor?](http://educhevere.blogspot.com/2007/09/exclusin-y-educacin-en-el-per-historia.html)" <http://educhevere.blogspot.com/2007/09/exclusin-y-educacin-en-el-per-historia.html>
- Beech, J, "Policy spaces, mobile discourses, and the definition of educated identities" en *Comparative Education*. Vol. 45, No. 3 (2009). 347-364
- Beech, J. "La internacionalización de las políticas educativas en América Latina" en *Revista Pensamiento Educativo*. Universidad Católica de Chile. Vol. 40 No 1 (2007). 153-173.
- Ball, S.; "What Is Policy? Texts, Trajectories and Toolboxes." en *Sociology of Education: Major Themes Vol IV*, editado por Stephen Ball, 1830-41. London: Routledge Falmer, 2000 (Se publicó también en otros libros y revistas)<sup>21</sup>
- Castells, M.: *La Era de la Información (vol 1. La Sociedad en Red)*, Madrid: Alianza, 1996. Prólogo "La red y el yo" y "Conclusión: la sociedad red"
- Giddens, A. (1999) *Consecuencias de la modernidad*, Madrid: Alianza, Capítulos 1 y 2
- Giddens, A. (2009) *Sociology*. Polity Press. Textos seleccionados: Globalization, risk and the "revenge" of nature (99-103); Beyond Burocracy? y The study of networks. (805-824).

---

<sup>21</sup> En castellano se publicó como  
Ball, Stephen J. 2002. "Textos, discursos y trayectorias de la política: la teoría estratégica." *Páginas 2*: 19-33

Victoria Zorraquin 2010

- Gutiérrez, Ricardo Raúl, Molina Alejandro Argentina y Finlandia. Una visión panorámica de los resultados de sus sistemas educativos y de los correspondientes entornos. En II Congreso Nacional y I encuentro Latinoamericano de estudios comparados en educación. "Desafíos para la perspectiva comaprada". Área temática N° 4: Estudios nacionales comparados Departamento de Economía. Universidad Nacional del Sur.
- Hargreaves, Andy ( 2003) Teaching in the Knowledge Society. Teachers College Press. Columbia University.
- Lash, S y Urry, J.: *Economías de signos y espacio: sobre el capitalismo de la posorganización*, Buenos Aires: Amorrortu, 1998. Capítulo 1 "Introducción".
- Lyotard, J. F.: *La condición postmoderna: informe sobre el saber*, Madrid: Planeta-Agostini, 1993. Introducción y Capítulos 1, 2, 9, 10, 11 y 12
- Lash, S.: *Crítica de la información*, Buenos Aires: Amorrortu, 2005. Capítulo 2 "Formas tecnológicas de vida".
- <http://pilaresbasicos.blogspot.com/2008/10/formacin-docente-clave-en-la-educacin.html>